



# Botón Ambermex®

El botón de pánico para sentirnos todos más seguros.

---

*Guía de uso*





# Ambermex

## ÍNDICE

<b>1. DESCARGA BOTÓN AMBERMEX .....</b>	<b>03</b>
<b>2. REGÍSTRATE.....</b>	<b>04</b>
a. Datos del usuario	
b. Validación de identidad	
c. Membresía	
<b>3. AUTORIZACIONES.....</b>	<b>08</b>
<b>4. CONFIGURACIÓN DE CUENTA .....</b>	<b>09</b>
a. Valida tu correo	
b. Valida tu ubicación	
c. Contactos de emergencia	
<b>5. ALERTAS DE EMERGENCIA.....</b>	<b>12</b>
a. Tipos de alerta	
b. Activación	
c. Chat de emergencia	
d. Participa	
<b>6. CANALES DE COMUNICACIÓN.....</b>	<b>16</b>
<b>7. RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA.....</b>	<b>17</b>

## 1. DESCARGA BOTÓN AMBERMEX

¡Bienvenido!



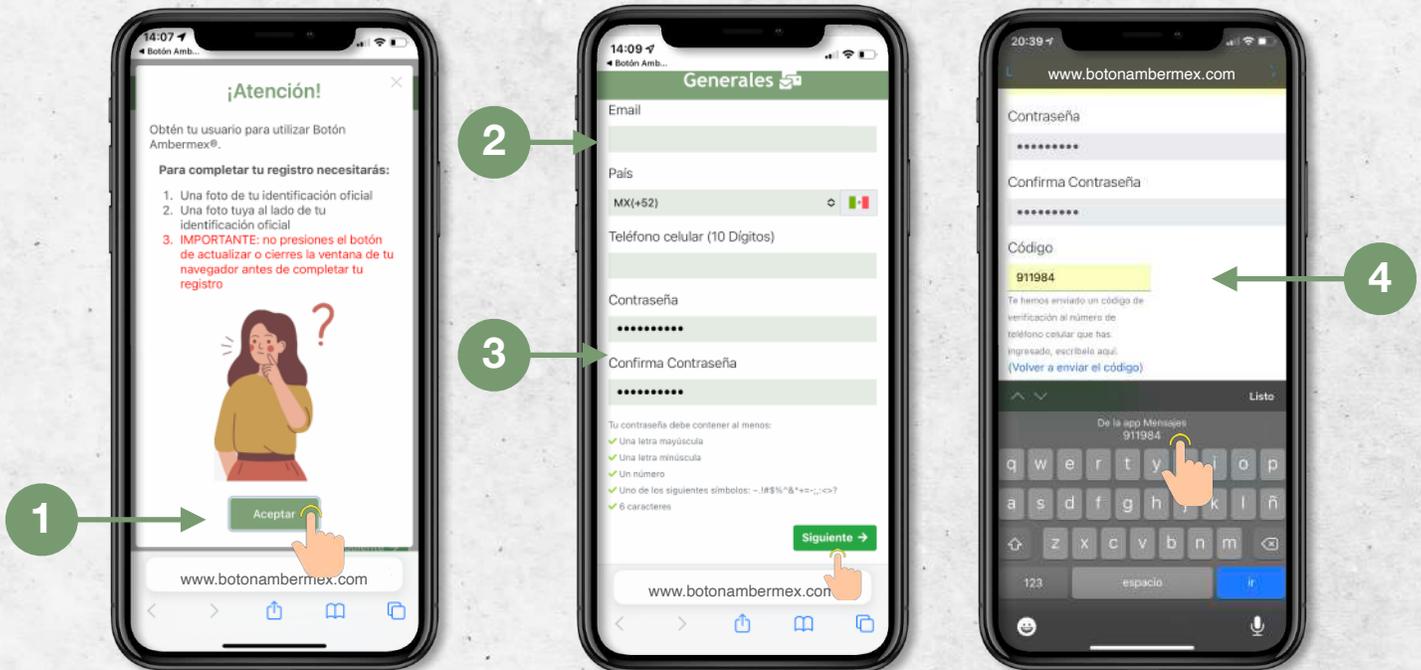
1. La aplicación es compatible con dispositivos **Apple** y **Android**. Para descargar accede a la liga que corresponda a tu dispositivo:

**App Store:** <https://apps.apple.com/us/app/bot%C3%B3n-ambermex/id1551183773>

**Google Play:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.botonambermex.app>

2. Si ya tienes tu cuenta da clic en “**Iniciar sesión**” e ingresa en los campos correspondientes el correo y la contraseña que registraste.
3. Si aún no te has registrado da clic en “**Regístrate**” para obtener una cuenta.

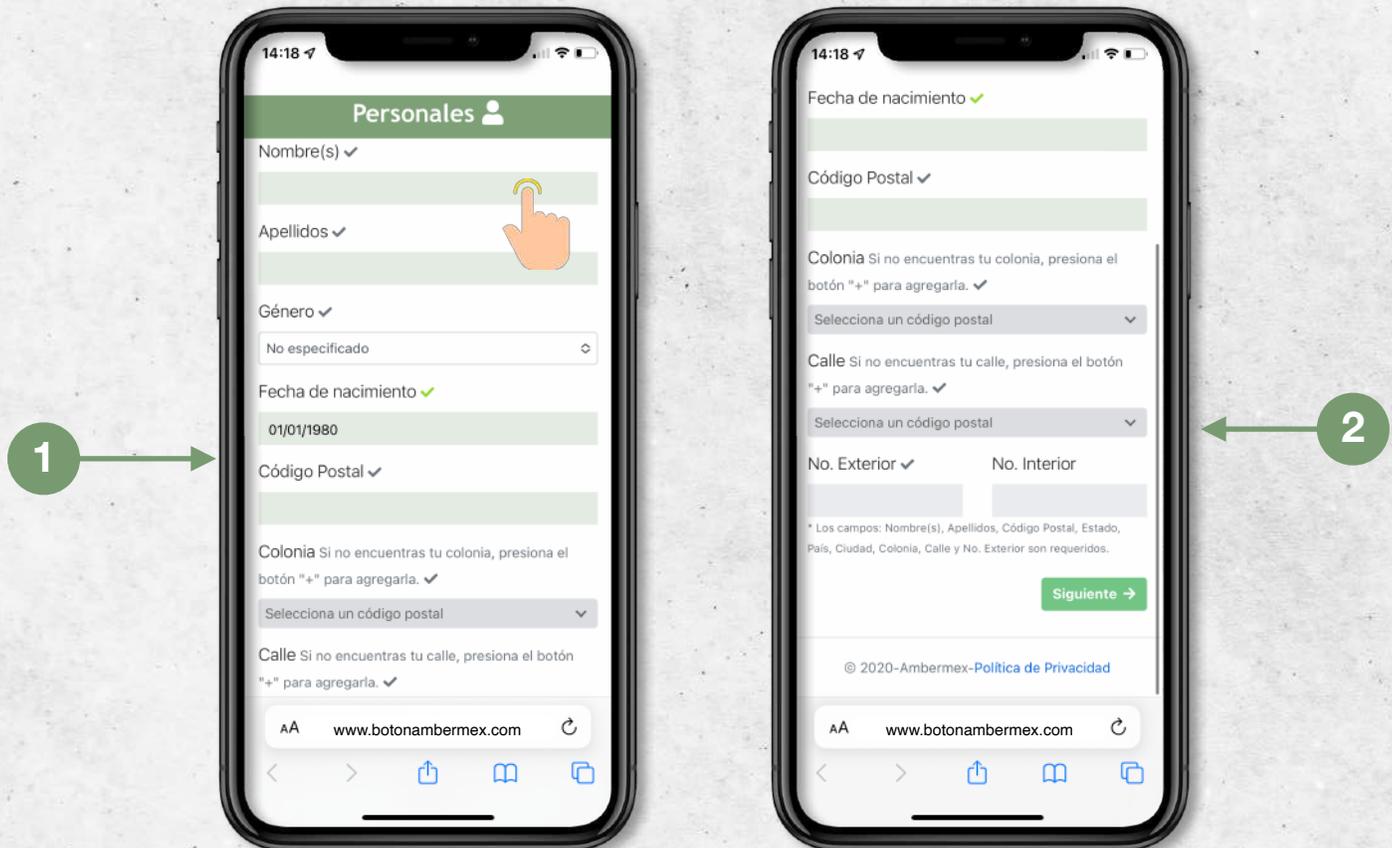
## 2. REGÍSTRATE



1. **¡Importante!** Para comenzar tu registro deberas contar con una identificación oficial para validar tu identidad. No presiones actualizar y no cierres la ventana hasta que termines tu registro.
2. Ingresa tu **correo y tu número de celular**. No olvides verificar que tu número sea correcto ya que te llegará un **SMS** con un código.
3. Ingresa una **contraseña de al menos 6 caracteres** que incluya: mayúsculas, minúsculas, números y símbolos. Si la contraseña cumple con los requisitos las “palomitas” se encenderán en verde.
4. **Ingresa el código de verificación que se te envió por SMS a tu celular**. Si no recibiste ninguno en un periodo de 2 minutos presiona “volver a enviar el código”.

## 2. REGÍSTRATE

### a. Datos del usuario

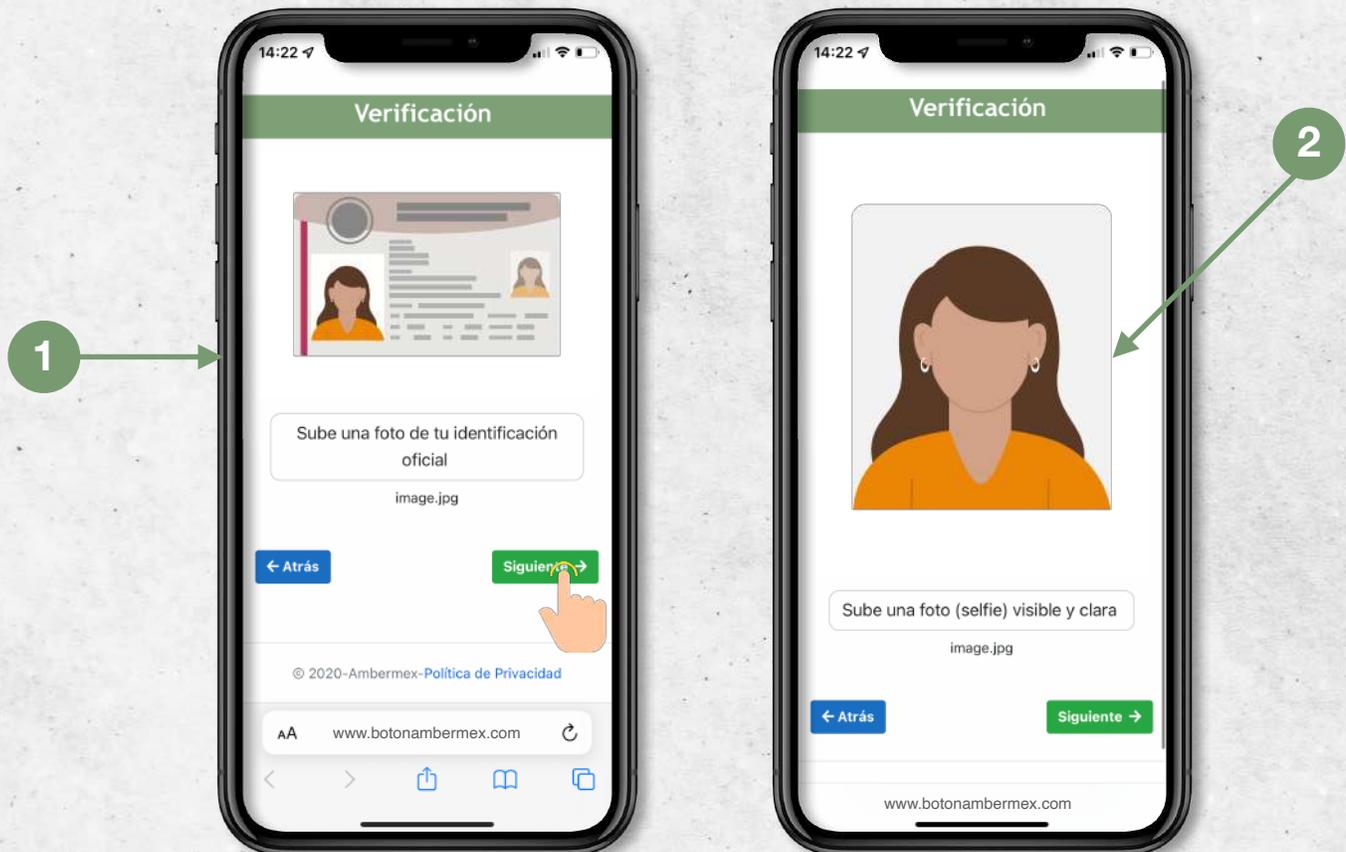


1. Captura **tus datos personales**. Recuerda que esta información debe coincidir con los datos que se encuentran en tu identificación.
2. Coloca tu dirección. Si tu colonia o calle no aparecen en nuestra base de datos escríbelos y presiona el símbolo de “+”.

\*Recuerda: Es importante que no presiones actualizar y no cierres la ventana hasta que termines tu registro.

## 2. REGÍSTRATE

### b. Validación de identidad

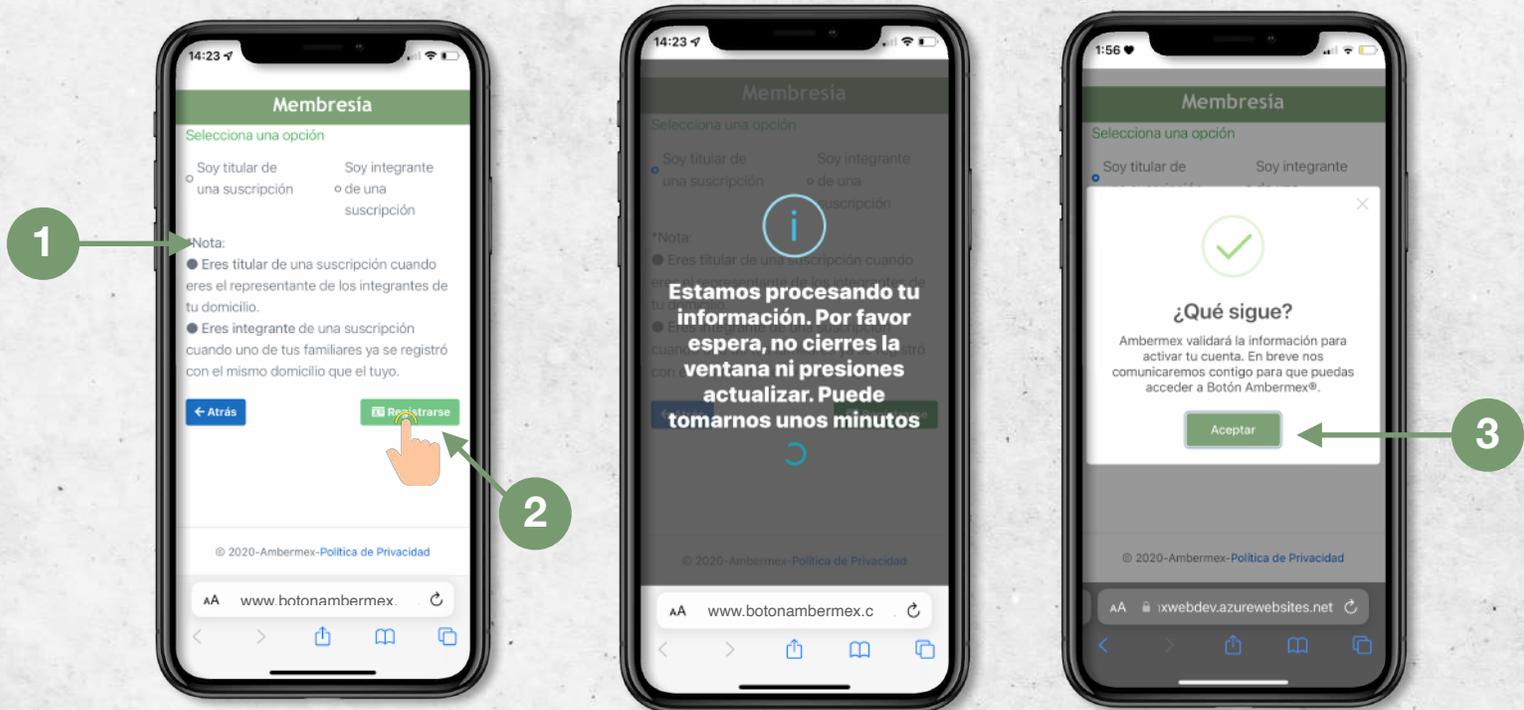


1. Accede a la cámara de tu celular presionando el ícono “” y toma una foto de tu identificación. Al finalizar presiona “siguiente”.
2. Toma una foto tuya de frente. Te recomendamos que te coloques en un lugar con buena iluminación.

\*Recuerda: Es importante que no presiones actualizar y no cierres la ventana hasta que termines tu registro.

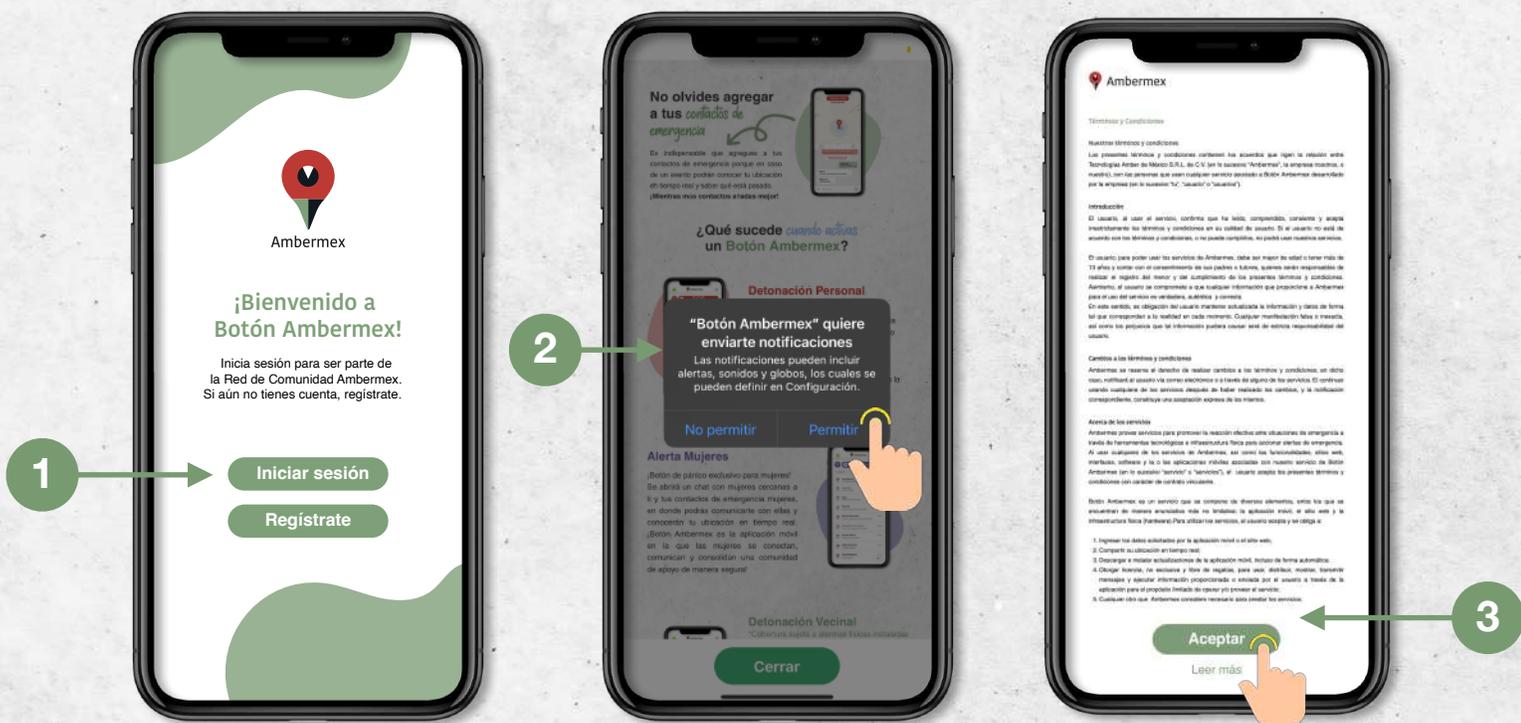
## 2. REGÍSTRATE

### c. Membresía



1. Selecciona si eres **titular** o **integrante de la suscripción**.
  - **Eres titular** de una suscripción cuando eres el representante de los integrantes de tu domicilio.
  - **Eres integrante** de una suscripción cuando uno de tus familiares ya se registró con el mismo domicilio que el tuyo.
2. Una vez que hayas terminado, presiona el botón de “Registrarse” para finalizar tu registro.
3. No cierres la ventana ni presiones actualizar hasta que recibas el mensaje de confirmación.

### 3. AUTORIZACIONES

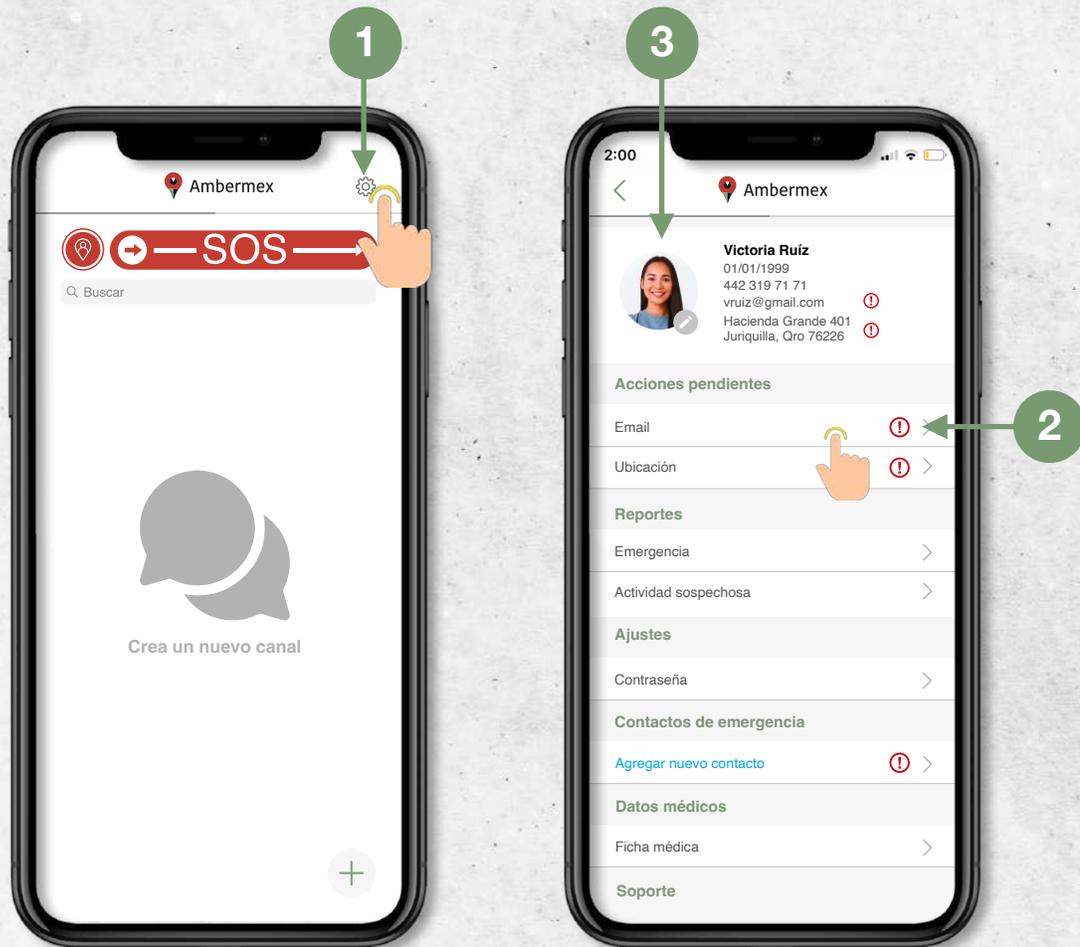


1. Inicia sesión e ingresa en los campos correspondientes el correo y la contraseña que registraste.
2. Acepta todos los permisos que la aplicación solicita. Es importante asegurarse en la sección de ajustes del teléfono que la aplicación cuente con todas las notificaciones habilitadas de ubicación "todo el tiempo" o "siempre", así como permitir actualización en segundo plano.
3. Es necesario aceptar los "Términos y Condiciones" para unirse a nuestras redes de seguridad. Puedes consultarlos en cualquier momento dentro de la sección de configuraciones de la aplicación.

**ES MUY IMPORTANTE** aceptar **TODOS LOS PERMISOS** y seleccionar la opción de compartir "todo el tiempo" o "siempre" **para que la aplicación funcione apropiadamente.**

## 4. CONFIGURACIONES DE CUENTA

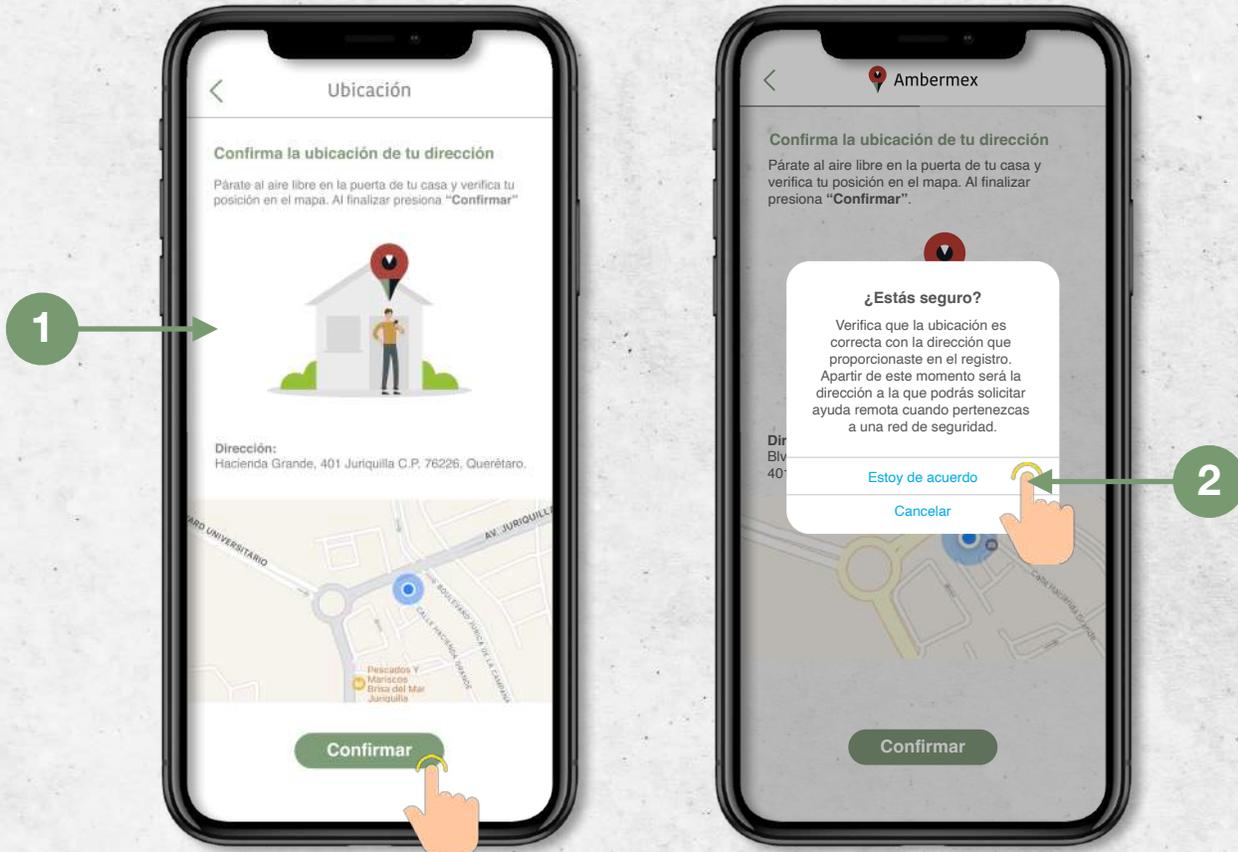
### a. Valida tu correo



1. Presiona el botón de **“Configuración”** para completar las validaciones pendientes de tu cuenta.
2. **Confirma tu correo** presionando el ícono con el signo de exclamación y recibirás un correo con una liga de validación. Si no lo ves en tu bandeja de entrada, revisa en correos no deseados y/o spam.
3. Tu **foto de perfil** será visible para los usuarios en distancia de ayuda en caso de tener una emergencia. Es muy importante que si la editas, la reemplaces por una foto tuya para que puedas ser auxiliad@ en caso de necesitarlo.

## 4. CONFIGURACIONES DE CUENTA

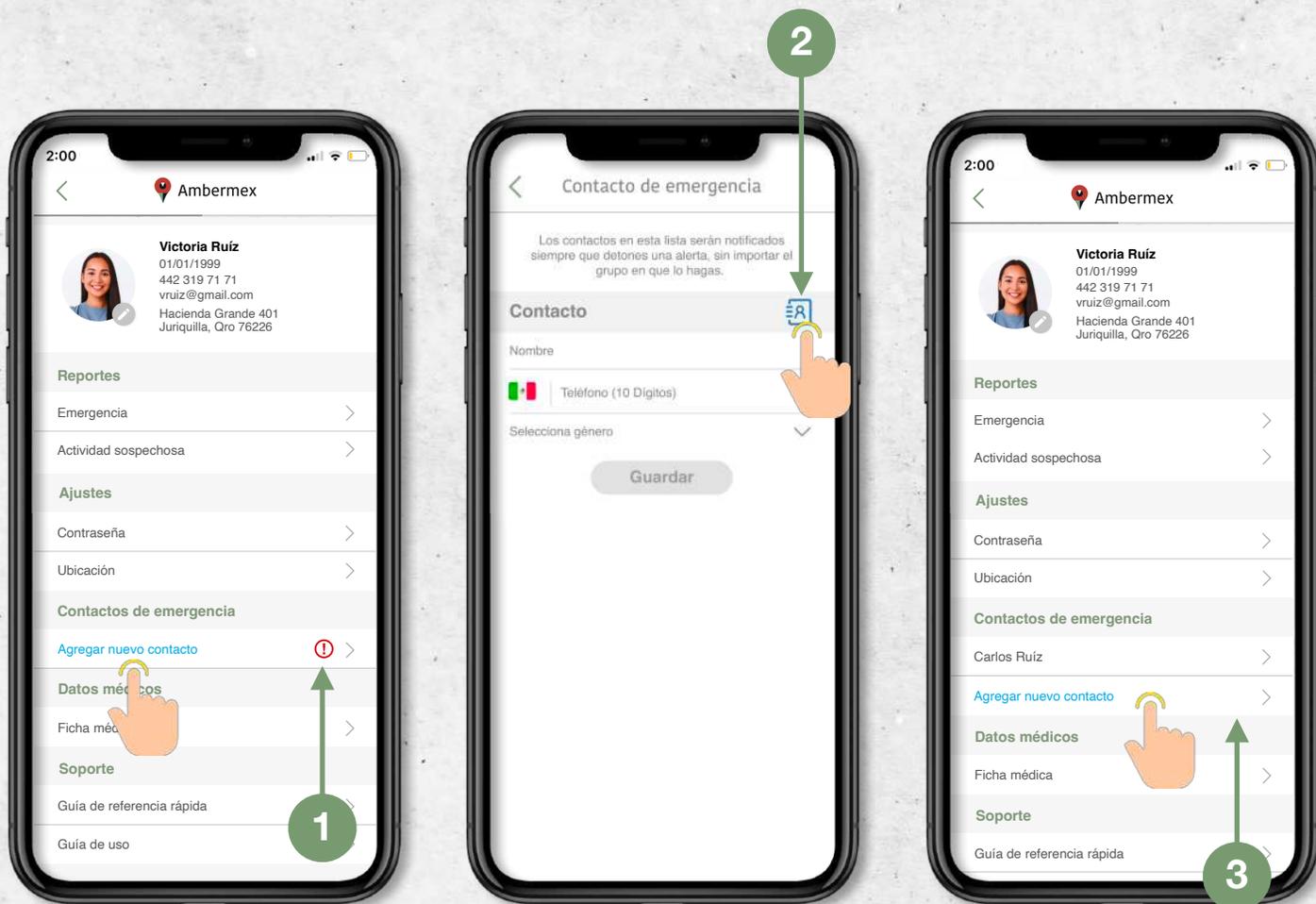
### b. Valida tu ubicación



1. Colócate al aire libre frente a la dirección que registraste y verifica tu posición en el mapa para validar las coordenadas GPS. Guarda dando clic en el botón de **"confirmar"**.
2. Asegúrate de que tu dirección sea correcta, ya que será la ubicación a la que podrás solicitar ayuda remota cuando pertenezcas a una red de seguridad. Al finalizar, da clic en el botón **"Estoy de acuerdo"**.

## 4. CONFIGURACIONES DE CUENTA

### c. Contactos de emergencia



1. Presiona “**agregar nuevo contacto**” para integrar a aquellas personas que quieres que sean parte de tu **red de seguridad** y sean notificadas en caso de emergencia.
2. Presiona “” para acceder a tu lista de contactos y selecciona a los que deseas agregar como de emergencia.
3. Puedes agregar contactos de emergencia ilimitados siempre y cuando sean usuarios de la aplicación dando clic en “**Agregar nuevo contacto**”. Si intentas aumentar un contacto que aún no se ha registrado, el sistema le enviará un mensaje de texto (SMS) invitándolo a descargar la aplicación para registrarse SIN COSTO y poder ser tu contacto de emergencia.

## 5. ALERTAS DE EMERGENCIA

### a. Tipos de alerta



#### **Detonación personal**

¡Obtén asistencia inmediata!

Al activar se notificará de tus contactos de emergencia y se abrirá un chat dentro de la aplicación con tu ubicación en tiempo real donde podrás comunicarte con ellos.

Si te encuentras dentro de una red de seguridad se notificará a usuarios en distancia de ayuda. Además, si la red de seguridad tiene alarmas vecinales instaladas éstas se encenderán.



#### **Alerta Mujeres**

¡Botón de pánico exclusivo para mujeres!

Al activar se notificará a tus contactos de emergencia mujeres y se abrirá un chat dentro de la aplicación con tu ubicación en tiempo real.

Si te encuentras dentro de una red de seguridad se notificará a usuarias en distancia de ayuda. Además, si la red de seguridad tiene alarmas vecinales instaladas éstas se encenderán.



#### **Detonación Vecinal** *(Disponible dentro de red de seguridad vecinal)*

¡Te encuentres o no en casa puedes pedir ayuda a tu vecinos!

El botón de detonación vecinal permite solicitar ayuda para la residencia del usuario de manera remota.

Al detonar se notificará a tus contactos de emergencia y vecinos, y se abrirá un chat para que puedas comunicarte con ellos.

¡La reacción oportuna puede prevenir una tragedia!



#### **Actividad Sospechosa** *(Disponible dentro de red de seguridad vecinal)*

¡Juntos nos podemos cuidar mejor!

Si observas una actividad sospechosa puedes generar un reporte con una imagen y descripción de la situación. Se abrirá un chat con tus vecinos para que verifiquen si todo está bien.

## 5. ALERTAS

### b. Activación



Presiona el tipo de alerta que deseas activar



Desliza para solicitar ayuda activando una alerta de emergencia



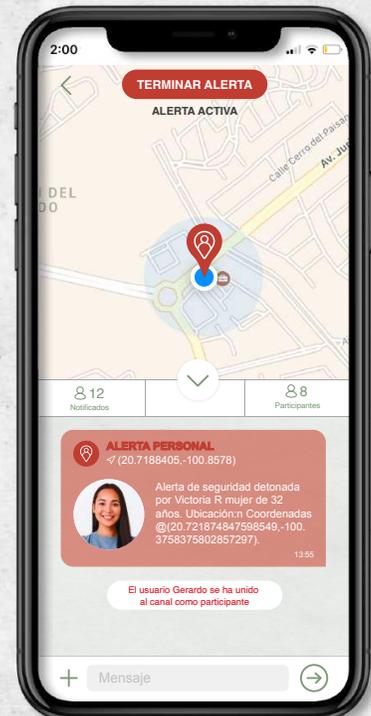
Tienes 5 segundos para cancelar la alerta en caso de equivocación



Dependiendo de tu conexión a internet, la alerta se procesará en aproximadamente 5 segundos



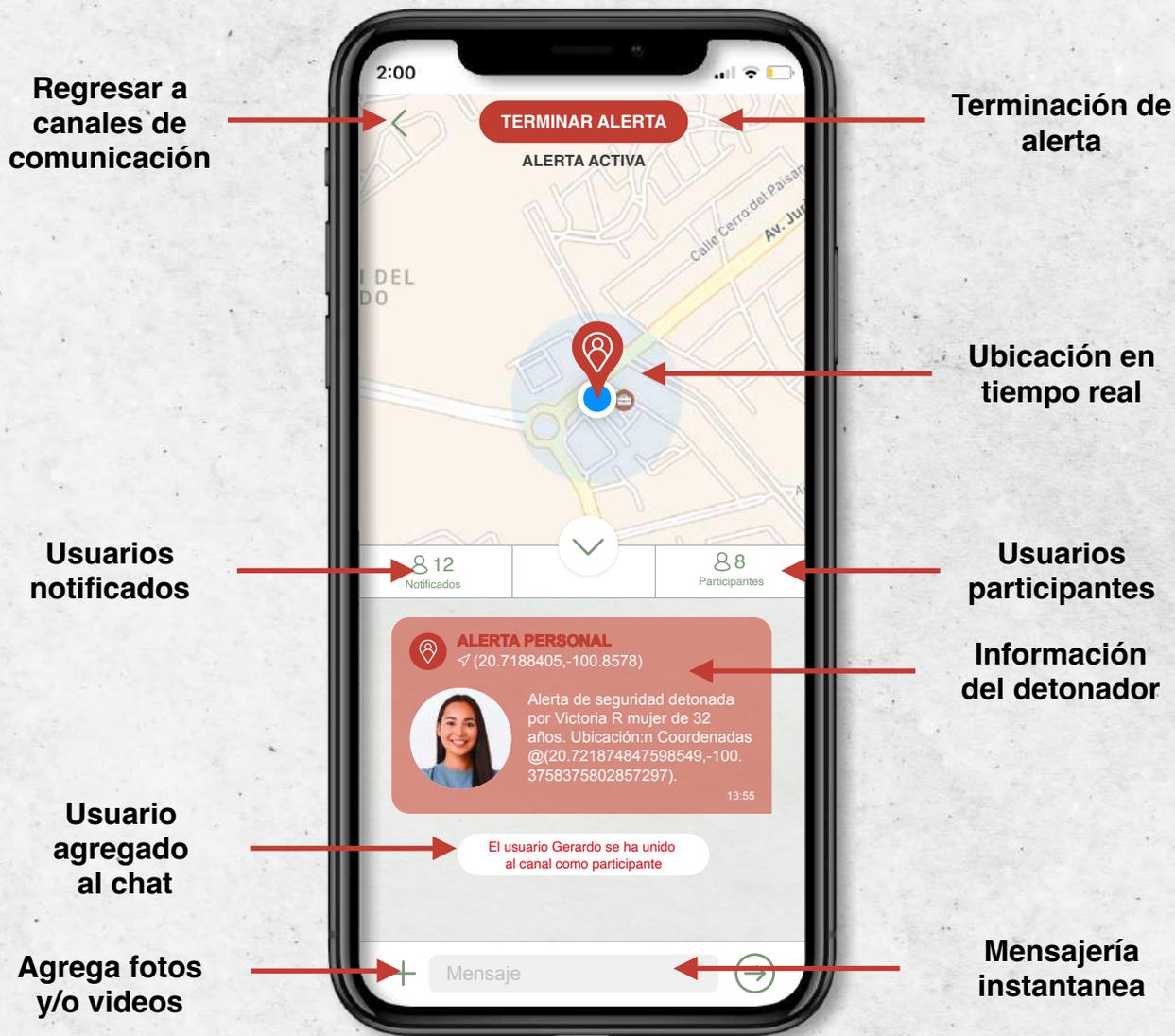
Confirmación de activación de alerta



Se abrirá el chat de emergencia.

## 5. ALERTAS

### c. Chat de emergencia



El chat de emergencia permanece abierto por 24 hrs

## 5. ALERTAS

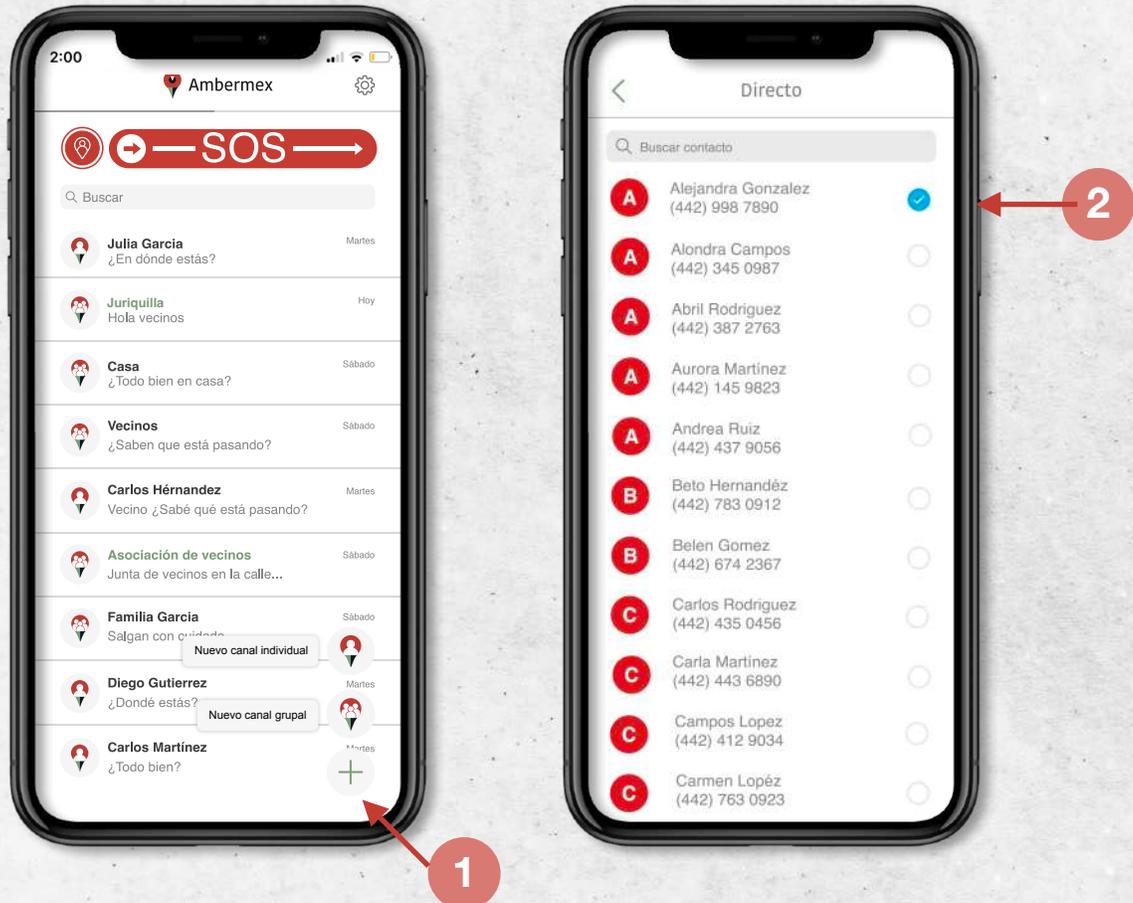
### d. Participa



1. Si te encuentras cerca de una emergencia te llegará una notificación para **invitarte a participar**.
2. Ingresa a la App y presiona participar. ¡Tu colaboración ayuda a prevenir tragedias!

En el canal de emergencia podrás interactuar con el usuario detonador y otros participantes. Cuando el detonador finalice la alerta podrás seguir interactuando en este canal por 24 horas.

## 6. CANALES DE COMUNICACIÓN

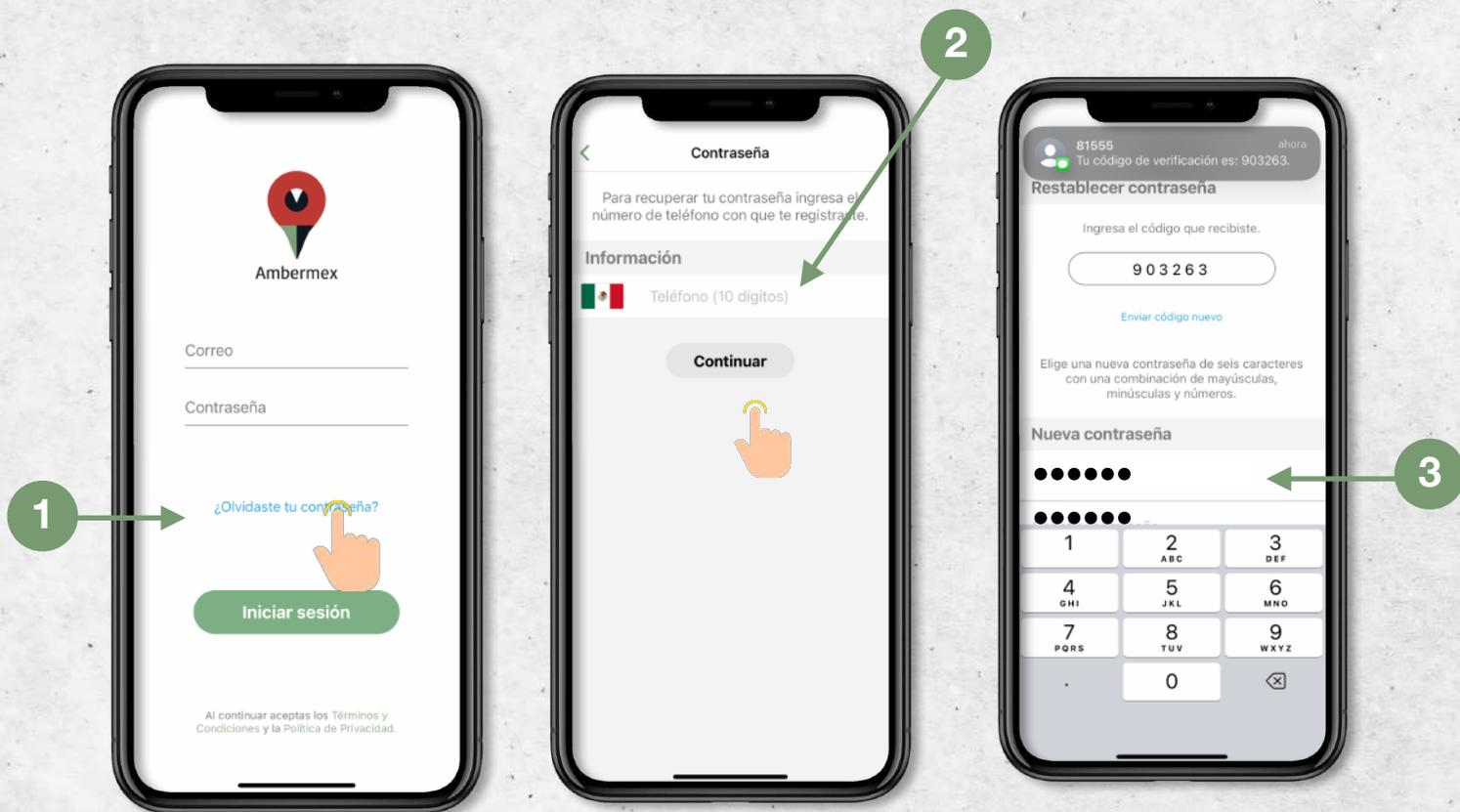


1. Presiona el símbolo de “+” para crear un **canal de comunicación**, individual o grupal. Permite a la app acceder a tu lista de contactos para poderlos agregar
2. Busca los contactos que deseas agregar y selecciónalos.

Recuerda que solo podrás crear canales en la app con otros usuarios de Botón Ambermex<sup>®</sup>, si agregas a un contacto que aún no es usuario se le enviará una invitación para unirse SIN COSTO.

**¡Manténte siempre en comunicación y vive en tranquilidad!**

## 6. RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA



1. Si no recuerdas tu contraseña da clic en “**¿Olvidaste tu contraseña?**”
2. Ingresa tu número de celular registrado para recibir un código por mensaje de texto (SMS) para crear una nueva contraseña. Si no lo recibes en unos minutos da clic en “**Enviar código nuevo**”.
3. Coloca una nueva contraseña de por los menos seis caracteres y confírmala. Da clic en “guardar” para restablecer tu acceso

Inicia sesión con tu correo registrado y tu nueva contraseña.



**Si necesitas asistencia  
no dudes en contactarnos.**

**[www.botonambermex.com/sopORTE](http://www.botonambermex.com/sopORTE)**



(442) 319 71 71  
[contacto@botonambermex.com](mailto:contacto@botonambermex.com)

Síguenos en redes sociales  
/BotónAmbermex



**Corporativo Juriquilla**  
Boulevard Privada Jurica 401  
Local 11, Fracc. La Solana  
II Querétaro, C.P. 76226