



Asociación de Colonos de
Cumbres del Lago A.C.

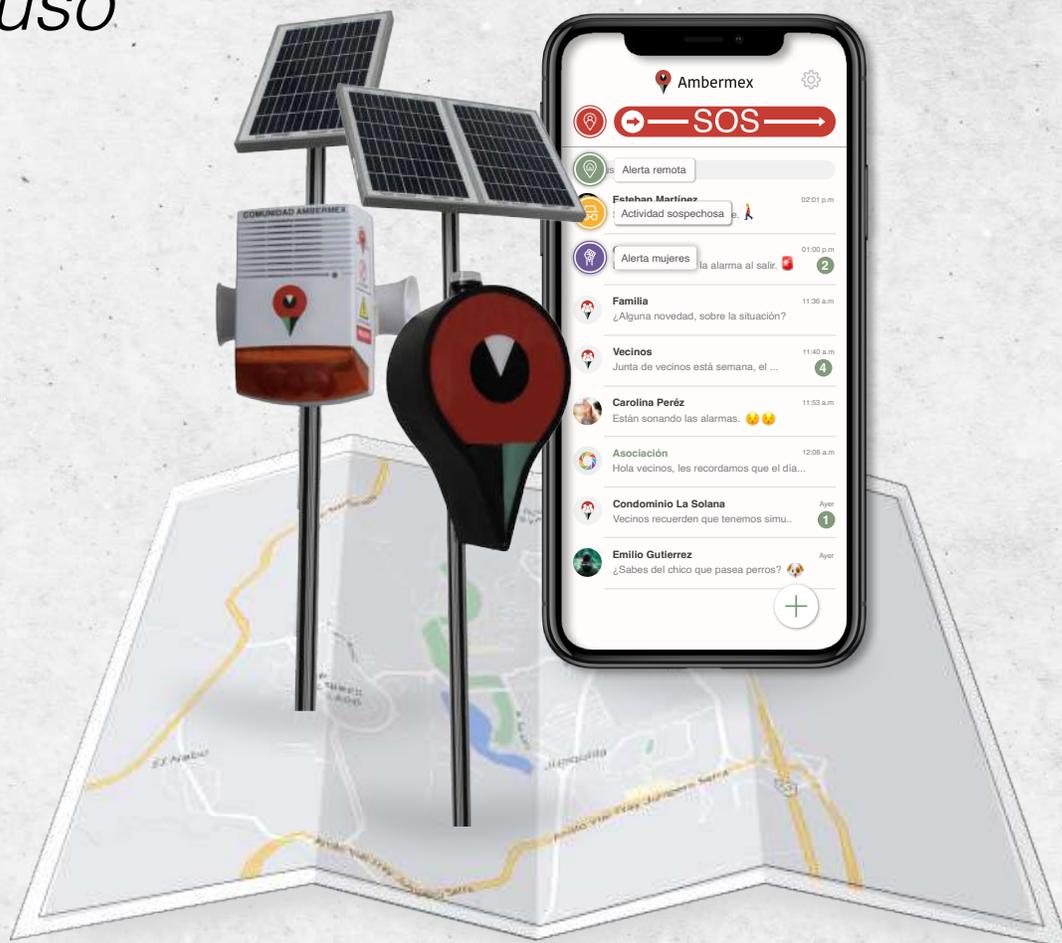


Ambermex.mx

Botón Ambermex®

El botón de pánico para
sentirnos todos más seguros.

Guía de uso





ÍNDICE

1. Descarga Botón Ambermex	03
2. Autorizaciones	04
3. Configuración de cuenta	05
a. Validación de datos	
b. Contactos de emergencia	
4. Alertas de emergencia	07
a. Tipos de alerta	
b. Activación Alerta Personal	
c. Reporte Actividad Sospechosa	
d. Chat de emergencia	
5. Canales de comunicación	11
6. Recuperación de contraseña	12

1. DESCARGA BOTÓN AMBERMEX



Asociación de Colonos de
Cumbres del Lago A.C.

¡Bienvenido!



La aplicación es compatible con dispositivos **Apple** y **Android**.
Para descargar accede a la liga que corresponda a tu dispositivo:

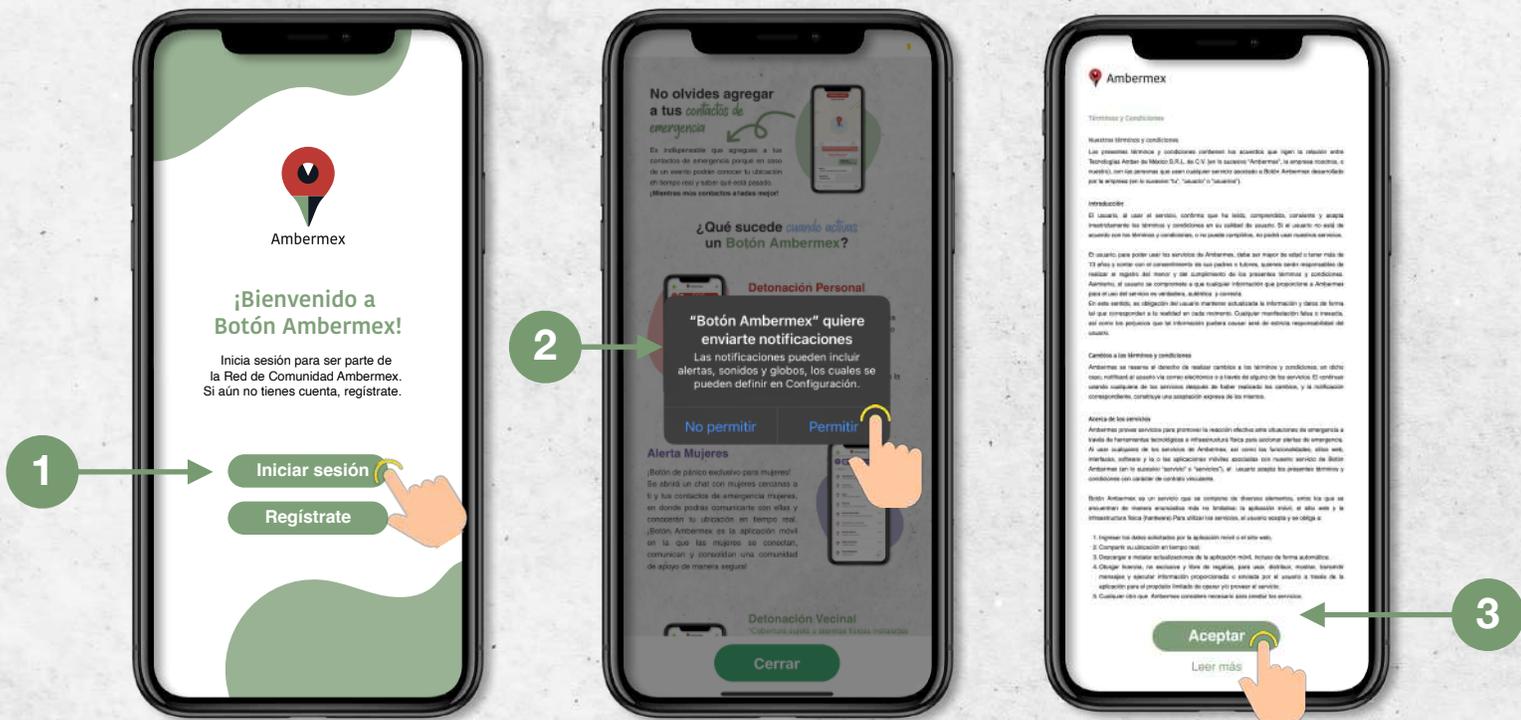
App Store: <https://apps.apple.com/us/app/bot%C3%B3n-ambermex/id1551183773>

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.botonambermex.app>

2. AUTORIZACIONES



Asociación de Colonos de Cumbres del Lago A.C.



1. Inicia sesión e ingresa en los campos correspondientes el correo y la contraseña registrados.
2. Acepta todos los permisos que la aplicación solicita. Es importante asegurarse en la sección de ajustes del teléfono que la aplicación cuente con todas las notificaciones habilitadas de ubicación “todo el tiempo” o “siempre”, así como permitir actualización en segundo plano.
3. Es necesario aceptar los “Términos y Condiciones” para unirse. Puedes consultarlos en cualquier momento dentro de la sección de configuraciones de la aplicación.

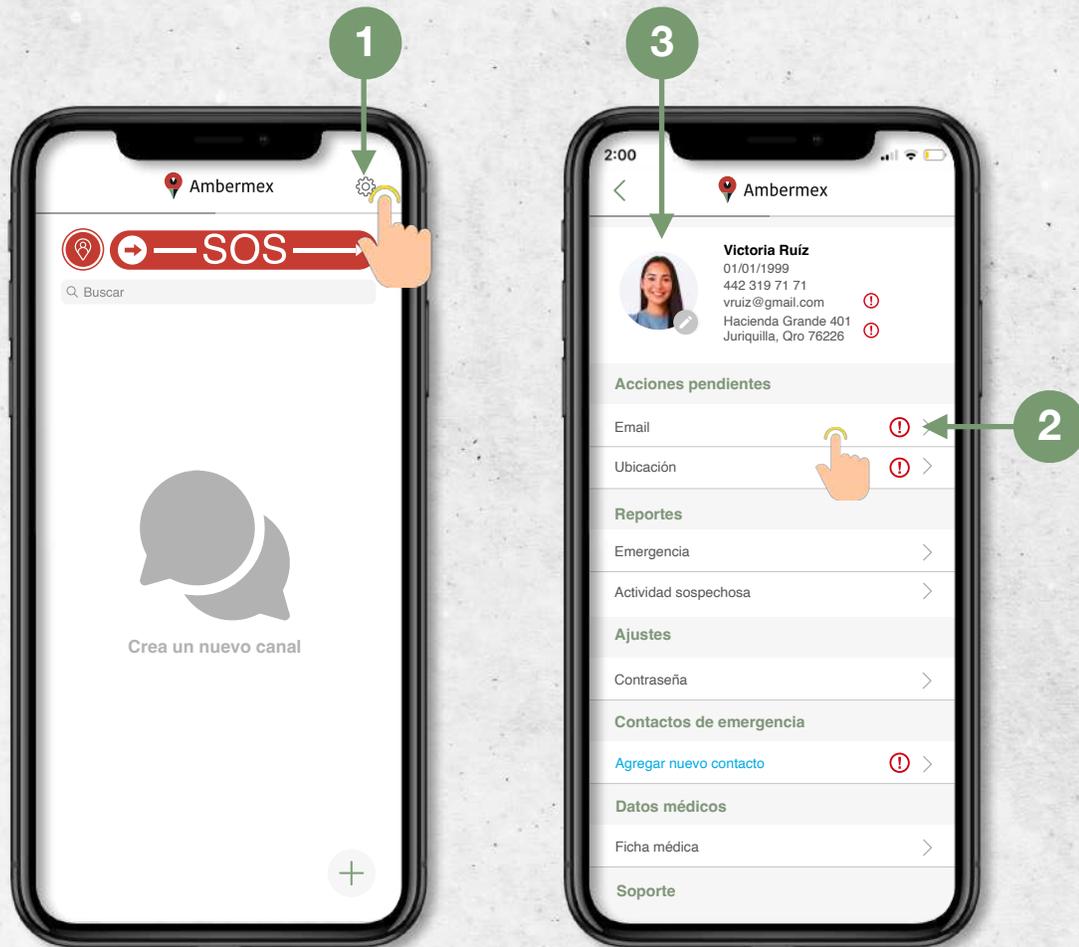
ES MUY IMPORTANTE aceptar **TODOS LOS PERMISOS** y seleccionar la opción de compartir “todo el tiempo” o “siempre” **para que la aplicación funcione apropiadamente.**

3. CONFIGURACION DE CUENTA

a. Validación de datos



Asociación de Colonos de
Cumbres del Lago A.C.



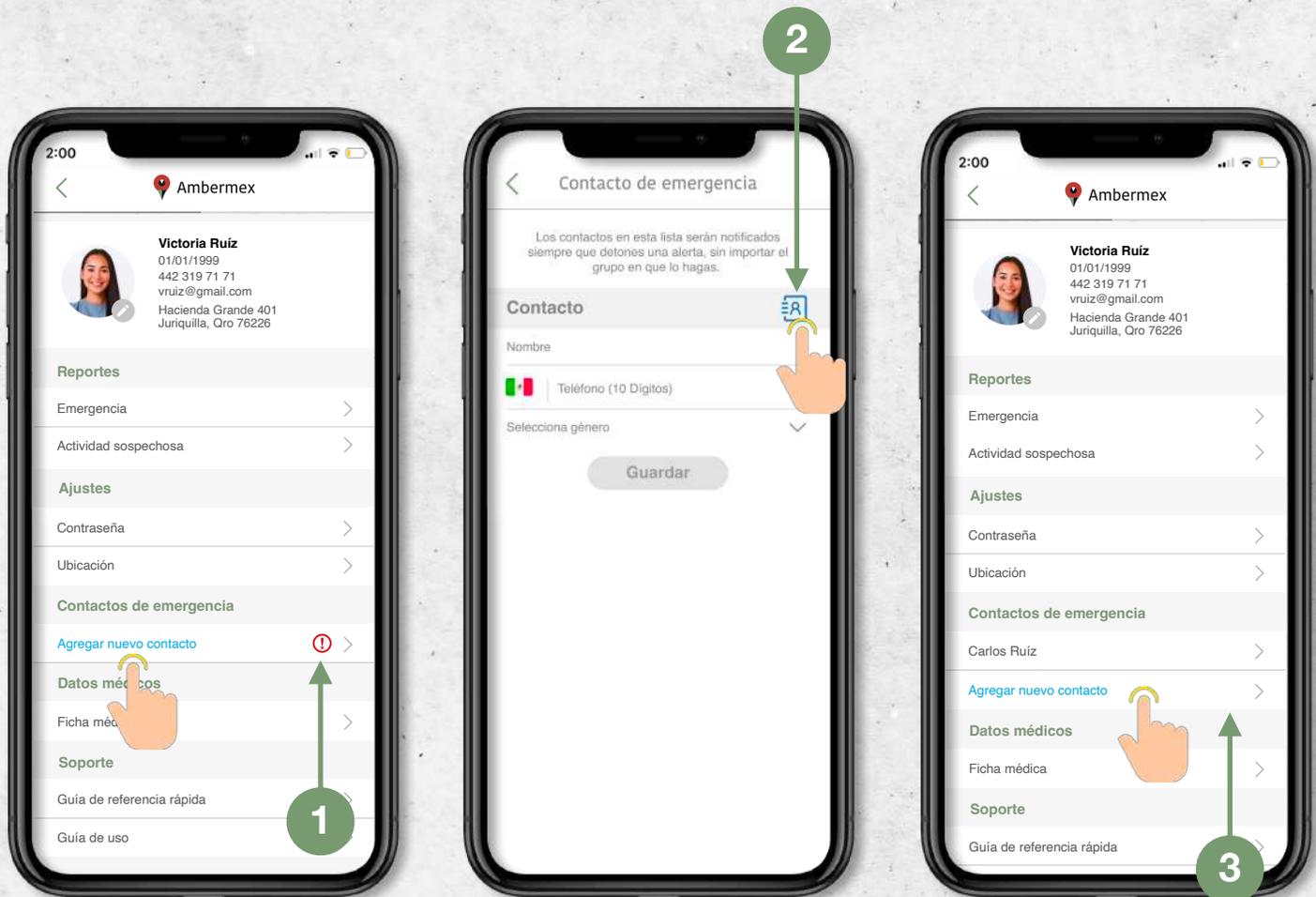
1. Presiona el botón de configuración “” para completar las validaciones pendientes de tu cuenta.
2. **Confirma tu correo** presionando el ícono con el signo de exclamación y recibirás un correo con una liga de validación. Si no lo ves en tu bandeja de entrada revisa en correos no deseados y/o spam.
3. Tu **foto de perfil** será visible para los usuarios en distancia de ayuda en caso de tener una emergencia. Es muy importante que si la editas la reemplaces por una foto tuya para que puedas ser auxiliad@ en caso de necesitarlo.

3. CONFIGURACION DE CUENTA

b. Contactos de emergencia



Asociación de Colonos de Cumbres del Lago A.C.



1. Presiona **“agregar nuevo contacto”** para integrar a aquellas personas que quieres que sean notificadas en caso de emergencia.
2. Presiona **“”** para acceder a tu lista de contactos y selecciona a los que deseas agregar.
3. Puedes agregar más contactos de emergencia presionando en **“Agregar nuevo contacto”**.

RECUERDA que tus contactos de emergencia deben ser usuarios de Botón Ambermex.

4. ALERTAS DE EMERGENCIA

a. Tipos de alertas



Asociación de Colonos de
Cumbres del Lago A.C.



Detonación personal

¡Obtén asistencia inmediata!

Al activar **se prenderán alarmas cercanas a tu ubicación**, notificará a tus contactos de emergencia y se abrirá un chat dentro de la aplicación con tu ubicación en tiempo real, donde podrás comunicarte con ellos y elementos de seguridad privada.



Detonación Vecinal

¡Te encuentres o no en casa puedes pedir ayuda a tu vecinos! El botón de detonación vecinal permite solicitar ayuda para la residencia del usuario de manera remota. Al detonar **se prenderán alarmas cercanas a tu residencia**, se notificará a tus contactos de emergencia y vecinos. Se abrirá un chat para que puedas comunicarte con ellos.

¡La reacción oportuna puede prevenir una tragedia!



Alerta Mujeres

¡Botón de pánico exclusivo para mujeres!

Al activar **se prenderán alarmas cercanas a tu ubicación**, se notificará a tus contactos de emergencia mujeres y se abrirá un chat dentro de la aplicación con tu ubicación en tiempo real y elementos de seguridad privada.



Actividad Sospechosa

¡Juntos nos podemos cuidar mejor!

Si observas una actividad sospechosa en el fraccionamiento puedes generar un reporte con una imagen y descripción de la situación.

4. ALERTAS DE EMERGENCIA

b. Activación Alerta Personal



Asociación de Colonos de Cumbres del Lago A.C.

Activación de Alerta de Emergencia (Detonación personal, vecinal y mujeres)

Una emergencia es un evento que pone en riesgo inminente la integridad de una persona, su familia o su propiedad



Presiona el ícono “📍” y selecciona el tipo de alerta que deseas activar



Desliza para activar la alerta



Tienes 5 segundos para cancelar la alerta en caso de equivocación



Dependiendo de tu conexión a internet, la alerta se procesará en aproximadamente 5 segundos



Confirmación de activación de alerta



Se abrirá el chat de emergencia.

4. ALERTAS DE EMERGENCIA

c. Reporte Actividad Sospechosa



Asociación de Colonos de Cumbres del Lago A.C.

Activación de reporte actividad sospechosa (Posibilidad de riesgo o emergencia)

Una actividad sospechosa es una situación que tiene la posibilidad de escalar a un estado de emergencia



Presiona el ícono “📍” y selecciona icono de “🚗” Actividad Sospechosa



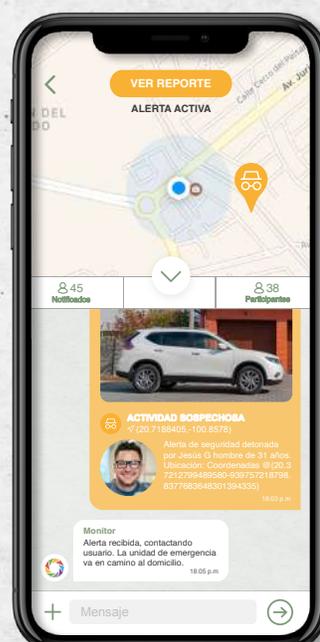
Desliza para realizar el reporte



Coloca una fotografía y una descripción de la situación



Confirmación de reporte enviado



Se abrirá el chat del reporte y acudirán unidades a la ubicación

4. ALERTAS DE EMERGENCIA

d. Chat de emergencia



Asociación de Colonos de Cumbres del Lago A.C.

Regresar a canales de comunicación

Usuarios notificados

Usuario agregado al chat

Agrega fotos y/o videos

TERMINAR ALERTA

ALERTA ACTIVA

Terminación de alerta

Ubicación en tiempo real

Usuarios participantes

Información del detonador

Mensajería instantánea



Ambermex

SOS

Buscar

Alerta Seguridad 02:01 p.m.
Género: Masculino; Edad 31 años; ...

Esteban Martínez 02:01 p.m.
Saldré a caminar al parque.

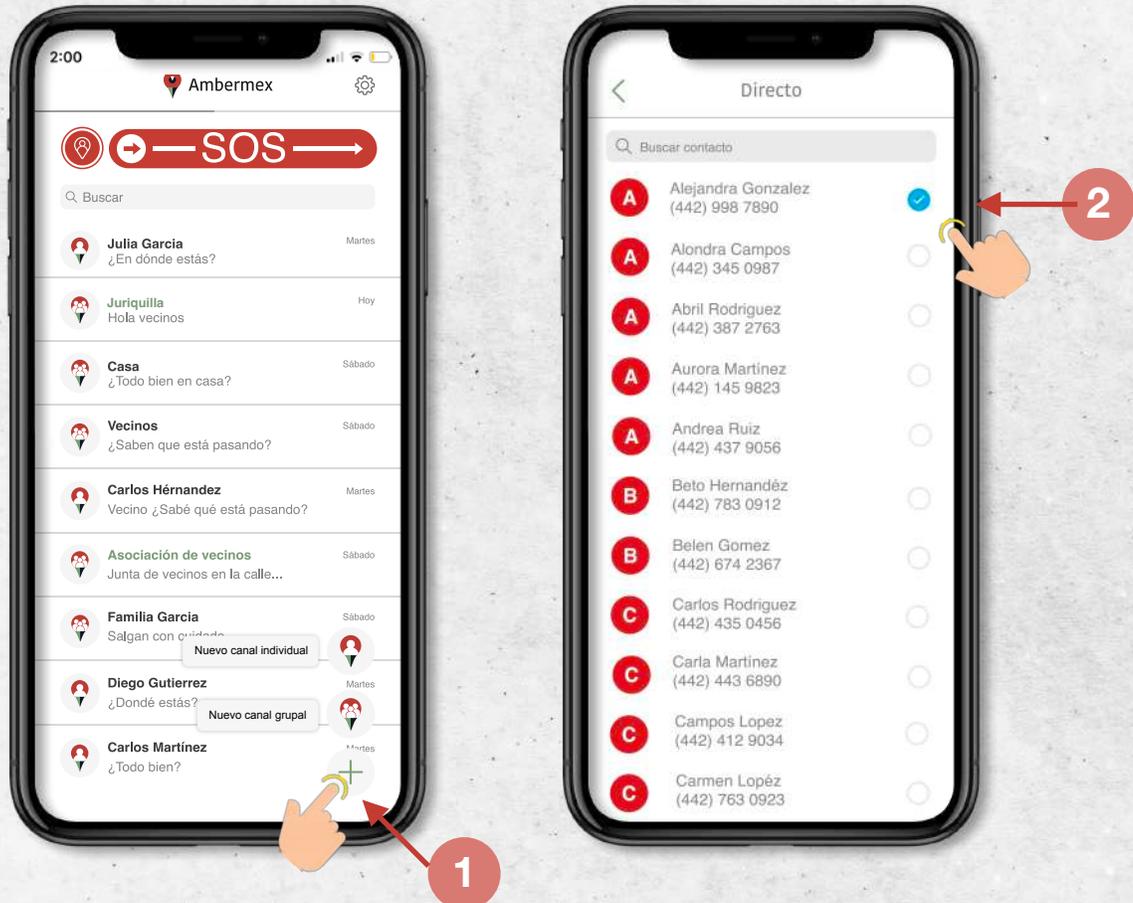
El chat de emergencia permanece abierto por 24 hrs



5. CANALES DE COMUNICACIÓN



Asociación de Colonos de
Cumbres del Lago A.C.



1. Presiona el símbolo de “+” para crear un **canal de comunicación** individual o grupal. Permite a la app acceder a tu lista de contactos para poderlos agregar.
2. Busca los contactos que deseas agregar y selecciónalos.

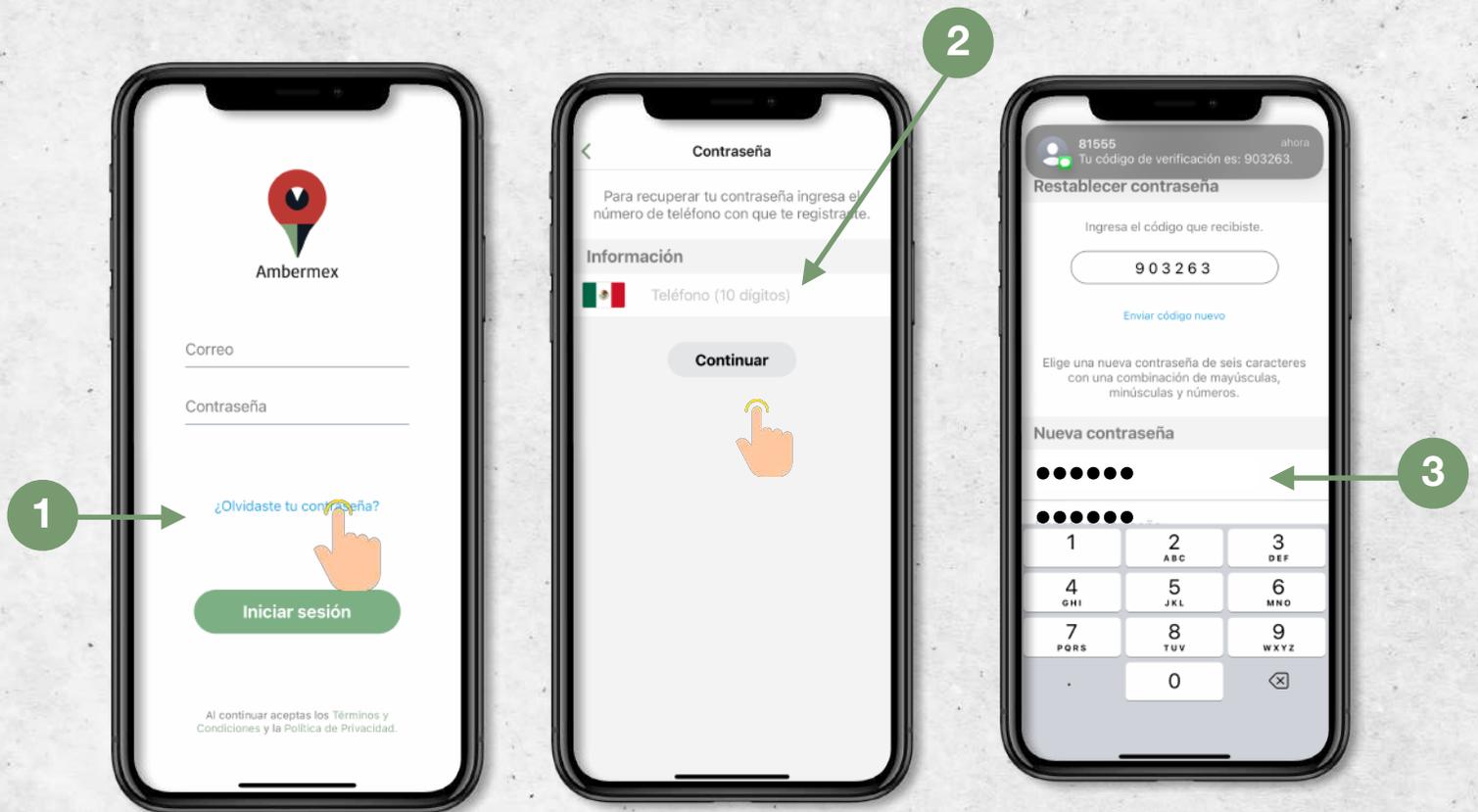
RECUERDA que los contactos que agregues deben tener una cuenta activa de Botón Ambermex.

¡Manténte siempre en comunicación y vive en tranquilidad!

6. RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA



Asociación de Colonos de
Cumbres del Lago A.C.



1. Si no recuerdas tu contraseña presiona “**¿Olvidaste tu contraseña?**”
2. Ingresa tu número de celular registrado para recibir un código por mensaje de texto (SMS) y crear una nueva contraseña. Si no lo recibes en unos minutos presiona “**Enviar código nuevo**”.
3. Coloca una nueva contraseña de por los menos seis caracteres y confírmala. Presiona “guardar” para restablecer tu acceso

Inicia sesión con tu correo registrado y tu nueva contraseña.



Asociación de Colonos de
Cumbres del Lago A.C.



Ambermex.mx

**Si necesitas asistencia
no dudes en contactarnos**

Botón Ambermex



| (442).438.3005

Asociación Cumbres del Lago



| (442).278.2470